

FICHE DE MISSION

Poste : Services Spectateurs

Secteur : Accueil spectateurs

Responsable : Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

Descriptif de l'activité :

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs : gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...
- Participer au contrôle des billets des spectateurs & tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Distribution de goodies et programme de la semaine
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé

Lieu d'intervention :

Glaz Arena

Spécificités liées au poste :

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Être réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

Nombre de poste à pourvoir : 30

Le planning prévisionnel :

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par le/la Responsable.

Un accueil de tous les bénévoles est prévu le lundi 23 octobre 2023 à 14h

Planning de la compétition :

Yonex Internationaux de France de Badminton

Jours	Tour	Nombre de terrains	Matches / terrain	Début	Fin
Mardi 24 octobre	Premier tour (partie 1)	4	10	10:00	19:00
Mercredi 25 octobre	Premier tour (partie 2)	4	10	10:00	19:00
Jeudi 26 octobre	Huitièmes de finale	4	10	12:00	22:30
Vendredi 27 octobre	Quarts de finale (session 1)	2	5-5	10:00	15:30
	Quarts de finale (session 2)	2	5-5	17:00	22:30
Samedi 28 octobre	Demi-finales (session 1)	1	3-2	10:00	15:30
	Demi-finales (session 2)	1	5	17:00	22:30
Dimanche 29 octobre	Finales	1	5	11:30	17:30

Ouverture de la salle au public :

- Horaires à titre indicatif, soumis à modifications
- Arrivée des bénévoles en amont de l'ouverture et départ après la fermeture au public

Jours	Début	Fin
Samedi 21 octobre	Fermé	Fermé
Dimanche 22 octobre	Fermé	Fermé
Lundi 23 octobre	09:00	17:00
Mardi 24 octobre	09:30	19:00
Mercredi 25 octobre	09:30	19:00
Jeudi 26 octobre	11:00	23:30
Vendredi 27 octobre	09:00	23:30
Samedi 28 octobre	09:00	22:30
Dimanche 29 octobre	10:30	17:30