

## FICHE DE MISSION

**Poste : Services Spectateurs**

**Secteur :** Accueil spectateurs

**Rattachement :** Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

**Descriptif de l'activité :**

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans le Stade Pierre de Coubertin : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé

**Lieu d'intervention :**

Stade Pierre de Coubertin

**Spécificités liées au poste :**

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Être réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

**Nombre de postes à pourvoir : 30**

**Planning prévisionnel :**

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

Un accueil de tous les bénévoles est prévu le lundi 19 octobre 2020 à 14h

### Planning de la compétition :

#### Internationaux de France de Badminton

| Jours               | Tour                     | Nombre de terrains | Matches / terrain | Début | Fin   |
|---------------------|--------------------------|--------------------|-------------------|-------|-------|
| Mardi 20 octobre    | Premier tour (partie 1)  | 4                  | 10                | 10:00 | 18:30 |
| Mercredi 21 octobre | Premier tour (partie 2)  | 4                  | 10                | 10:00 | 18:30 |
| Jeudi 22 octobre    | Huitièmes de finale      | 4                  | 10                | 13:00 | 22:30 |
| Vendredi 23 octobre | Quarts de finale         | 3                  | 8-6-6             | 13:00 | 22:30 |
| Samedi 24 octobre   | Demi-finales (session 1) | 2                  | 3-2               | 10:00 | 13:00 |
| Samedi 24 octobre   | Demi-finales (session 2) | 1                  | 5                 | 15:00 | 20:00 |
| Dimanche 25 octobre | Finales                  | 1                  | 5                 | 13:00 | 18:00 |

### Ouverture de la salle au public :

- Horaires à titre indicatif, soumis à modifications
- Arrivée des bénévoles en amont de l'ouverture et départ après la fermeture au public

| Jours               | Début | Fin   |
|---------------------|-------|-------|
| Dimanche 18 octobre | Fermé | Fermé |
| Lundi 19 octobre    | Fermé | Fermé |
| Mardi 20 octobre    | 09:30 | 19:00 |
| Mercredi 21 octobre | 09:30 | 19:00 |
| Jeudi 22 octobre    | 12:00 | 23:00 |
| Vendredi 23 octobre | 12:00 | 23:00 |
| Samedi 24 octobre   | 09:00 | 13:30 |
| Samedi 24 octobre   | 14:00 | 20:30 |
| Dimanche 25 octobre | 12:00 | 18:30 |