

FICHE DE MISSION

Poste : Services Spectateurs

Secteur : Accueil spectateurs

Rattachement : Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

Descriptif de l'activité :

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans le Stade Pierre de Coubertin : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé

Lieu d'intervention :

Stade Pierre de Coubertin

Spécificités liées au poste :

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Être réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

Nombre de postes à pourvoir : 30

Planning prévisionnel :

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

Un accueil de tous les bénévoles est prévu le lundi 25 octobre 2021 à 14h

Planning de la compétition :

Internationaux de France de Badminton

Jours	Tour	Nombre de terrains	Matches / terrain	Début	Fin
Mardi 26 octobre	Premier tour (partie 1)	4	10	10:00	19:00
Mercredi 27 octobre	Premier tour (partie 2)	4	10	10:00	19:00
Jeudi 28 octobre	Huitièmes de finale	4	10	13:00	22:30
Vendredi 29 octobre	Quarts de finale	3	8-6-6	14:00	22:30
Samedi 30 octobre	Demi-finales (session 1)	2	3-2	10:00	13:00
Samedi 30 octobre	Demi-finales (session 2)	1	5	15:00	20:00
Dimanche 31 octobre	Finales	1	5	13:00	18:00

Ouverture de la salle au public :

- Horaires à titre indicatif, soumis à modifications
- Arrivée des bénévoles en amont de l'ouverture et départ après la fermeture au public

Jours	Début	Fin
Dimanche 24 octobre	Fermé	Fermé
Lundi 25 octobre	Fermé	Fermé
Mardi 26 octobre	09:30	19:00
Mercredi 27 octobre	09:30	19:00
Jeudi 28 octobre	12:00	23:00
Vendredi 29 octobre	13:00	23:00
Samedi 30 octobre	09:00	13:30
Samedi 30 octobre	14:00	20:30
Dimanche 31 octobre	12:00	18:30