

## FICHE DE MISSION

**Poste : Animateur Accueil Spectateurs et Expérience Client**

**Secteur** : Accueil spectateurs

**Rattachement** : Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

**Descriptif de l'activité** :

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans le stade Pierre de Coubertin : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé
- Participer aux activités liées à l'expérience des spectateurs : demande d'autographe, séances de signatures, distribution de goodies, maquillage des enfants, etc.

**Lieu d'intervention** :

Stade Pierre de Coubertin (parvis, hall d'entrée, coursives et tribunes)

**Spécificités liées au poste** :

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Etre réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

**Nombre de postes à pourvoir** : 20

## Planning prévisionnel :

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par la Responsable et indiqués dans le planning quotidien.

Un accueil de tous les bénévoles et une formation est prévu le lundi 21 octobre de 14h à 18h.

Jours	Compétition	Ouverture des Portes
Mardi 22 octobre	10:00 - 18:30	09:30 - 19:00
Mercredi 23 octobre	10:00 - 18:30	09:30 - 19:00
Jeudi 24 octobre	14:00 - 22:30	13:30 - 23:00
Vendredi 25 octobre	14:00 - 22:30	13:30 - 23:00
Samedi 26 octobre	10:00 - 13:00	09:00 - 13:30
	15:00 - 20:00	14:00 - 20:30
Dimanche 27 octobre	13:00 - 18:00	12:00 - 18:30