

## FICHE DE MISSION

**Poste : Animateur Accueil Spectateurs et Expérience Client**

**Secteur** : Accueil spectateurs

**Rattachement** : Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

**Descriptif de l'activité** :

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans le stade Pierre de Coubertin : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé
- Participer aux activités liées à l'expérience des spectateurs : demande d'autographe, séances de signatures, distribution de goodies, maquillage des enfants, etc

**Lieu d'intervention** :

Stade Pierre de Coubertin (extérieurs proches + hall d'entrée + tribunes et file d'attente du Badminton expérience)

**Critères et contraintes liés au poste** :

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Etre réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

**Nombre de postes à pourvoir** : 21

### Planning prévisionnel :

Le planning de l'animateur sera basé sur les horaires d'ouverture des portes.  
La présence est nécessaire 30 minutes avant et 30 minutes après l'ouverture des portes.  
Un planning sera établi par le Responsable.

Un accueil de tous les bénévoles et une formation est prévu le lundi 22 octobre de 14h à 18h.

Jours	Compétition	Ouverture des Portes
Mardi 23 octobre	12:00 - 20:00	11:30 - 20:30
Mercredi 24 octobre	10:00 - 18:00	09:30 - 18:30
Jeudi 25 octobre	14:00 - 22:30	13:30 - 23:00
Vendredi 26 octobre	15:00 - 23:00	14:00 - 23:30
Samedi 27 octobre	11:00 - 14:00	10:00 - 14:30
	16:00 - 21:00	15:00 - 21:30
Dimanche 28 octobre	13:00 - 18:00	12:00 - 18:30