

FICHE DE MISSION

Poste : Services Spectateurs

Secteur : Accueil spectateurs

Rattachement : Responsable accueil spectateurs et responsable sécurité

Descriptif de l'activité :

- Accueillir, informer et orienter les spectateurs dans le Stade Pierre de Coubertin : (gestion des entrées et sorties des spectateurs, scan des billets, orientation vers leurs sièges, informations sur le programme des matches, les animations et les espaces de restauration, ...)
- Participer au contrôle des billets des spectateurs,
- Tenir le desk d'information dans le hall d'accueil
- Orienter les spectateurs vers les tribunes et sièges
- Distribution de goodies et programme de la semaine
- Sur les périodes de forte affluence, organiser les attentes et informer les clients
- Veiller à la bonne conduite des spectateurs pendant les matches (attitude, caméras, flashes, ...)
- Veiller à la bonne tenue des tribunes
- Accompagner les personnes à mobilité réduite à leur emplacement réservé

Lieu d'intervention :

Stade Pierre de Coubertin

Spécificités liées au poste :

- Avoir le sens de l'accueil et un bon relationnel
- Être réactif et vigilant
- Station debout prolongée,
- La maîtrise de l'anglais est un plus

Nombre de postes à pourvoir : 30

Planning prévisionnel :

Le planning de l'assistant sera fait en fonction des horaires d'ouverture des portes à +/- 30 min et des disponibilités transmises.

Les temps de pause et de restauration seront organisés par la Responsable.

Un accueil de tous les bénévoles est prévu le lundi 24 octobre 2022 à 14h

Formation avec le responsable le lundi 24 octobre après-midi

Planning de la compétition :

Internationaux de France de Badminton

Jours	Tour	Nombre de terrains	Matches / terrain	Début	Fin
Mardi 25 octobre	Premier tour (partie 1)	4	10	10:00	19:00
Mercredi 26 octobre	Premier tour (partie 2)	4	10	10:00	19:00
Jeudi 27 octobre	Huitièmes de finale	4	10	13:00	22:30
Vendredi 28 octobre	Quarts de finale	3	8-6-6	14:00	22:30
Samedi 29 octobre	Demi-finales (session 1)	2	3-2	10:00	13:00
Samedi 29 octobre	Demi-finales (session 2)	1	5	15:00	20:00
Dimanche 30 octobre	Finales	1	5	13:00	18:00

Ouverture de la salle au public :

- Horaires à titre indicatif, soumis à modifications
- Arrivée des bénévoles en amont de l'ouverture et départ après la fermeture au public

Jours	Début	Fin
Dimanche 23 octobre	Fermé	Fermé
Lundi 24 octobre	Fermé	Fermé
Mardi 25 octobre	09:30	19:00
Mercredi 26 octobre	09:30	19:00
Jeudi 27 octobre	12:00	23:00
Vendredi 28 octobre	13:00	23:00
Samedi 29 octobre	09:00	13:30
Samedi 29 octobre	14:00	20:30
Dimanche 30 octobre	12:00	18:30